

Eervolle vermelding Ypsilon Familiester 2010:

Zorglijn Vroege Psychose AMC

De Zorglijn Vroege Psychose AMC krijgt een eervolle vermelding voor de Ypsilon Familiester 2010. Op de afdeling, voorheen bekend onder de naam Adolescentenkliniek, vindt diagnostiek en behandeling plaats van patiënten met een leeftijd van 16 tot 30 jaar en met een kort geleden ontstane psychose.

Bijzonder is dat gezinsleden expliciet worden genoemd als een van de vijf groepen die voor behandeling in aanmerking komen.

Een kennismakingsgesprek, dagdelen psycho-educatie, oudergroepen en trainingen; alles zit in het pakket van de Zorglijn om hen zo goed mogelijk te ondersteunen. "We hebben elkaar nodig", licht maatschappelijk werkster en familiebegeleidster Marijke Krikke toe. "Wij weten veel over de ziekte en het beloop, maar familieleden kennen hun naaste het best. Voor de beste zorg kunnen we niet zonder elkaar."

Waardering uitgedrukt in rapportcijfers:

voor de zorg voor de familie: 9 (gemiddeld)
voor de zorg voor de cliënt: 9 (gemiddeld)

Toelichting rapportcijfer familiezorg

- Hele goede ouderbegeleidster Marijke Krikke, bij wie we samen met andere ouders ook een cursus 'motiverende gespreksvoering' gedaan hebben. Alleen de Triadekaart is nog niet ingevoerd.
- Er is goede ouderbegeleiding en er worden veel cursussen gegeven: o.a. psycho-educatie en motiverende gesprekstechnieken.
- Goede ouderbegeleiding. Deskundige objectieve voorlichting enerzijds en contact met andere ouders anderzijds werd als zeer positief ervaren.
- Gesprekken met maatschappelijk werker met familie: fijn, om ook even aandacht te krijgen!
- Cursus voor familie: goed dat het er is (maar ik heb pas een les gevolgd).
- Ik ben erg blij met cursussen voor de familie en lezingen door de psychiater over achtergronden van psychose. Het geeft je de mogelijkheid er meer van te weten te komen en hoe ermee om te gaan.

Toelichting rapportcijfer patiëntenzorg

- Goede begeleiding van onze zoon. Na 3 jaar VIP nu cognitieve gedragstherapie en gesprekken.
- Open heldere communicatie, vriendelijk naar patiënt en familie. Geen betutteling, wel rekening houdend met ieders pijn en kwetsbaarheden. Goede organisatie van hulp aan patiënt en familie. Goede en duidelijke aanspreekmogelijkheden en verantwoordelijkheden.
- Goede begeleiding, laat patiënten in hun waarde. De plaats waar je moet zijn in Europa indien je als jongere of adolescent psychotische symptomen hebt.
- Veel aandacht voor zijn persoonlijke behoeftes. Daardoor won men snel het vertrouwen en gaat het stukken beter.

Toelichting wat belangrijkst is

- Dat ik geïnformeerd ben en word over naaste en, daarmee samenhangend, dat de hulpverlening ervoor open staat om zelf geïnformeerd te worden. Dus dat men mij serieus neemt.
- Dat er aandacht voor mijn zoon is, maar dat ik ook mijn verhaal mocht doen.

Voorbeelden best practices

- Goede afspraken, duidelijkheid.
- Betrekken van ouders/kinderen.
- Infobijeenkomsten voor ouders/familie.
- Lotgenotencontact via trainingen werkt heel goed voor ouders en broers-zussen.

- Vanzelfsprekend is dat ouders/naasten die betrokken zijn bij ondersteuning en opvang, ook betrokken worden bij de behandeling. Er is overleg (mogelijk) bij opnamegesprek, weekendontslag, opvang thuis. Duidelijk bij intake, wie wie is, wie verantwoordelijk is, etc.
- Ouderbijeenkomsten en diverse trainingen.
- Organiseren bijeenkomsten en cursussen voor ouders:
 - Lezing door professor
 - Cursus motiverende gesprekstechnieken
- Ik ben door psycholoog bij intake alleen gehoord zonder dat zoon erbij was: dat maakte dat ik vrijuit kon praten.
- Familiegesprekken met maatschappelijk werkster: prettig om van elkaar te horen en aandacht van haar te hebben.

Tips of suggesties

- Sommige van bovenstaande vragen, met name over de behandeling, zijn belangrijk voor de relatie arts en patiënt. Dat gaat ouders helemaal niets aan; hoe moeilijk dat ook is. Ook de patiënt wordt in zijn waarde gelaten. Het AMC gaat daar professioneel mee om.